

## UGOVOR O PRUŽANJU INTERNET USLUGA

Broj ugovora : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_\_

### Ugovorne strane :

1. **"ISP Torent Torent"** , Sombor , ulica Cara Dušana 22, tekući račun: 310-174696-22  
Kod NLB banke, koje zastupa vlasnik Dejan Komnenov (u daljem tekstu: TORENT.RS)  
sa jedne strane

2. **KORISNIK** usluga sa druge strane,

Ime i Prezime : \_\_\_\_\_

Adresa (podaci iz lične karte) : \_\_\_\_\_

JMBG: \_\_\_\_\_ Broj lične karte: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mob.tel: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Adresa za prijem pošte i računa : \_\_\_\_\_

Adresa na kojoj se koristi usluga Interneta: \_\_\_\_\_

Korisnicko Ime: \_\_\_\_\_ Šifra: \_\_\_\_\_ za pristup Internetu.

## **Obaveze Korisnika**

### **Član 1.**

Korisnik se opredelje za paket:

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1) FLAT SURF 1 Mbit (2.4 GHz)   | 6) FLAT 1 Mbit (2.4 GHz)   |
| 2) FLAT SURF 1.5 Mbit (5.8 GHz) | 7) FLAT 1.5 Mbit (5.8 GHz) |
| 3) FLAT SURF 2 Mbit (5.8 GHz)   | 8) FLAT 2 Mbit (5.8 GHz)   |
| 4) FLAT SURF 3 Mbit (5.8 GHz)   | 9) FLAT 3 Mbit (5.8 GHz)   |
| 5) FLAT SURF 4 Mbit (5.8 GHz)   | 10) FLAT 4 Mbit (5.8 GHz)  |

iz važećeg cenovnika, potpisuje ugovor u trajanju od 12 meseci čime dobija opremu koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa TORENT.RS. Takva oprema je vlasništvo TORENT.RS i korisnik je dužan da je po isteku ugovora vrati, u roku od 15 dana od dana isteka ugovora, ili da produži isti. Obavezu garantnog održavanja opreme snosi TORENT.RS, dok sve troškove nastale usled problema koji nisu pokriveni garantnim uslovima snosi korisnik. Ukoliko korisnik opremu ne vrati u roku od 15 dana, po isteku ugovora, korisnik se obavezuje da TORENT.RS-u nadoknadi vrednost opreme prema važećem cenovniku TORENT.RS-a na dan raskida ugovora.

### **Član 2.**

Korisnik može da promeni paket isključivo na veći (paket sa većom brzinom), a takođe može da se vrati na prvobitni paket predviđen ovim ugovorom. Korisnik je dužan da u roku od 5 dana pre isteka predhodnog paketa pismeno ili putem e-mail:admin@torrent.rs obavesti TORENT.RS. Takođe je dužan da u roku od 10 dana od dana promene paketa potpiše aneks ugovora o promeni paketa.

### **Član 3.**

Korisnik je dužan da uplati uslugu za korišćenje Interneta u roku 15 dana, od dana dostave računa na adresu Korisnika. Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u predviđenom roku, Ugovor se poništava, a Korisnik je dužan da u roku 5 dana od raskida Ugovora, izvrši uplatu 50% preostalog ukupnog iznosa Ugovorenog paketa, kao i da vrati opremu TORENT.RS. Ukoliko korisnik opremu ne vrati u roku od 15 dana, po isteku ugovora, korisnik se obavezuje da TORENT.RS-u nadoknadi vrednost opreme prema važećem cenovniku TORENT.RS-a na dan raskida ugovora.

### **Član 4.**

Korisnik može u bilo kojem trenutku da traži raskid Ugovora, čime je dužan da u roku 5 dana od raskida Ugovora, izvrši uplatu 50% preostalog ukupnog iznosa Ugovorenog paketa, kao i da vrati opremu TORENT.RS. Ukoliko korisnik opremu ne vrati u roku od 15 dana, po isteku ugovora, korisnik se obavezuje da TORENT.RS-u nadoknadi vrednost opreme prema važećem cenovniku TORENT.RS-a na dan raskida ugovora

### **Član 5.**

Korisnik je dužan da TORENT.RS-u dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, JMBG i kontakt telefon, i da u slučaju promene obavesti TORENT.RS najkasnije 15 dana nakon promene.

## **Član 6.**

Korisnik je dužan da čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet.

## **Član 7.**

Korisnik je takođe dužan da na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

## **Nedozvoljeno ponašanje Korisnika**

### **Član 8.**

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder.

### **Član 9.**

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- 1) ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
- 2) ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
- 3) ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
- 4) ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
- 5) ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
- 6) ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder.

-----  
Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- 1) Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
  - 2) Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
  - 3) 'Spam'-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
  - 4) Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
  - 5) Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
  - 6) Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.
-

## **Član 10.**

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, TORENT.RS ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju TORENT.RS ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, TORENT.RS ima pravo da Ugovor raskine, a korisnik je dužan da u roku 15 dana od raskida ugovora, izvrši uplatu 50% preostalog ukupnog iznosa ugovorenog paketa, kao i da vrati opremu TORENT.RS. Ukoliko korisnik opremu ne vrati u roku od 15 dana, po isteku ugovora, korisnik se obavezuje da TORENT.RS-u nadoknadi vrednost opreme prema važećem cenovniku TORENT.RS-a na dan raskida ugovora. Ocena TORENT.RS-a o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 9. ovog Ugovora.

## **Obaveze TORENT.RS-a**

### **Član 11.**

TORENT.RS je dužan da Korisniku dostavi račun za pružanje Internet usluga, nakasnije do 15. u mesecu, za predhodni mesec.

### **Član 12.**

TORENT.RS zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. TORENT.RS je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 5 dana pre početka primene novog Cenovnika, obavestenje će se slati e-mailom na korisnikovu e-mail adresu, takodje će se nalaziti na web adresi [www.torent.rs](http://www.torent.rs).

### **Član 13.**

TORENT.RS ima pravo da jednostrano otkáže Ugovor Korisniku, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan obavestiti Korisnika pismenim putem, dok je Korisnik dužan da izmiri svoje obaveze prema TORENT.RS-u do dana prijema raskida Ugovora.

### **Član 14.**

TORENT.RS se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem bežične konekcije.

### **Član 15.**

TORENT.RS je dužan da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze.

#### **Član 16.**

TORENT.RS je dužan da obezbedi prostor za Korisnika na disku servera, i to 100 MB za Korisnikov mailbox.

#### **Član 17.**

TORENT.RS je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu, ili na mreži. Obaveštenje će se vršiti put web adrese [www.torent.rs](http://www.torent.rs), i putem Korisnikove e-mail adrese.

#### **Član 18.**

TORENT.RS je dužan da Korisniku odmah po otvaranju naloga preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona TORENT.RS-a za tehničku podršku.

#### **Član 19.**

TORENT.RS je dužan da obavesti Korisnika o kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu TORENT.RS prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net/>, <http://www.internic.net/> i drugih.

#### **Član 20.**

TORENT.RS je dužan da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

#### **Član 21.**

TORENT.RS zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

### **Ograničenje odgovornosti TORENT.RS-a**

#### **Član 22.**

Paket na koji se korisnik odluči, odnosno brzina tog paketa je najveća moguća, ali ne i zagarantovana.

TORENT.RS ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

TORENT.RS ne odgovara za pravilno funkcionisanje pristupnih tačaka za povezivanje (Access Point), ukoliko do problema u radu ovih uređaja dođe isključivo iz razloga na koje TORENT.RS ne može da utiče (viša sila).

TORENT.RS ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

TORENT.RS ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. TORENT.RS ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

TORENT.RS ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

TORENT.RS ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. TORENT.RS nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

TORENT.RS ne odgovara za moguću izgublenu dobit Korisnika.

TORENT.RS ne može da utiče na brzinu Interneta korisnika kod koga je postavljena nestručno oprema, kao i nekvalitetna oprema, pri kojoj se ne može ostvariti brzina kupljenog paketa.

### **Član 23.**

TORENT.RS ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova TORENT.RS-a na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika (obaveštenje se šalje putem elektronske pošte, kao i na web stranici TORENT.RS-a), jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 48 časova neprekidno.

### **Član 24.**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronskepošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu TORENT.RS. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod TORENT.RS-a Mailbox-om kod TORENT.RS-a se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispеле poruke preneti na svoj računar u svako doba.

### **Član 25.**

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan Opštinski sud u Somboru.

### **Član 26.**

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih 1 (jedan) zadržava svaka ugovorna strana.

**ISP TORENT TORENT:**

**KORISNIK:**

---

---