

UGOVOR O PRUŽANJU INTERNET USLUGA

Broj ugovora : _____

Datum : _____

Ugovorne strane:

1. **"ISP Torent Torent"**, Sombor, ulica Cara Dušana 22, tekući račun: 310-174696-22 kod NLB banke, koga zastupa vlasnik Dejan Komnenov (u daljem tekstu: Provajder) sa jedne strane

2. **KORISNIK** usluga sa druge strane,

Ime i Prezime : _____

Adresa (podaci iz lične karte) : _____

JMBG: _____ Broj lične karte: _____

Telefon: _____ Mob.tel: _____ e-mail: _____

Adresa za prijem pošte i računa : _____

Adresa na kojoj se koristi usluga Interneta: _____

Korisničko Ime: _____ Šifra: _____ za pristup Internetu.

Obaveze Korisnika

Član 1.

Korisnik se opredeljuje za paket _____ iz važećeg cenovnika, potpisuje ugovor u trajanju od 12 meseci, čime ostvaruje popust na internet usluge od 10% u vremenu trajanja ugovora.

Član 2.

Korisnik može da promeni paket isključivo na veći (paket sa većom brzinom), a takođe može da se vrati na prvobitni paket predviđen ovim ugovorom. Korisnik može da promeni paket u okviru istog popusta, čime je dužan da u roku od 5 dana pre isteka prethodnog paketa pismeno ili putem e-maila office@torent.rs obavesti Provajdera. Takođe je dužan da u roku od 10 dana od dana promene paketa potpiše aneks ugovora o promeni paketa.

Član 3.

Korisnik je dužan da uplati uslugu za korišćenje Interneta u roku od 15 dana od dana dostave računa na adresu Korisnika. Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u predviđenom roku, Ugovor se poništava, a Korisnik je dužan da u roku od 5 dana od raskida Ugovora, izvrši uplatu 50% preostalog ukupnog iznosa Ugovorenog paketa.

Član 4.

Korisnik može u bilo kojem trenutku da traži raskid Ugovora, u pisanoj formi, čime je dužan da u roku od 5 dana od raskida Ugovora, izvrši uplatu 50% preostalog ukupnog iznosa Ugovorenog paketa.

Član 5.

Korisnik je dužan da Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, JMBG i kontakt telefon, i da u slučaju promene obavesti Provajdera najkasnije 15 dana nakon promene.

Član 6.

Korisnik je dužan da čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet.

Član 7.

Korisnik je takođe dužan da na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Član 8.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder.

Član 9.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- 1)** ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
- 2)** ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
- 3)** ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
- 4)** ukoliko se njime ugrožavaju ili povredjuju nečija lična prava;
- 5)** ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
- 6)** ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- 1)** Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
- 2)** Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
- 3)** 'Spam'-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
- 4)** Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
- 5)** Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- 6)** Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 10.

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, a korisnik je dužan da u roku 5 dana od raskida ugovora, izvrši uplatu 50% preostalog ukupnog iznosa ugovorenog paketa. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 9. ovog Ugovora.

Obaveze Provajdera

Član 11.

Provajder je dužan da Korisniku dostavi račun za pružanje Internet usluga, nakasnije do 15. u mesecu, za predhodni mesec.

Član 12.

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 5 dana pre početka primene novog Cenovnika. Saopštenje će se vršiti putem email-a korisnika, kao i na web adresi www.torent.rs.

Član 13.

Provajder ima pravo da jednostrano otkáže Ugovor Korisniku, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan obavestiti Korisnika pismenim putem, dok je Korisnik dužan da izmiri svoje obaveze prema Provajderu do dana prijema raskida Ugovora.

Član 14.

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem bežične konekcije.

Član 15.

Provajder je dužan da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze.

Član 16.

Provajder je dužan da obezbedi prostor za Korisnika na disku servera, i to 100 MB za Korisnikov mailbox.

Član 17.

Provajder je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu, ili na mreži. Obaveštenje će se vršiti put web adrese www.torent.rs, i putem Korisnikove e-mail adrese.

Član 18.

Provajder je dužan da Korisniku odmah po otvaranju naloga preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera za tehničku podršku.

Član 19.

Provajder je dužan da obavesti Korisnika o kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net/>, <http://www.internic.net/> i drugih.

Član 20.

Provajder je dužan da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

Član 21.

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Član 22.

Paket na koji se korisnik odluči, odnosno brzina tog paketa je najveća moguća, ali ne i zagarantovana.

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje pristupnih tačaka za povezivanje (Access Point), ukoliko do problema u radu ovih uređaja dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

Provajder ne odgovara za moguću izgubljenju dobit Korisnika.

Provajder ne može da utiče na brzinu Interneta korisnika kod koga je nestručno postavljena oprema, kao i nekvalitetna oprema, pri kojoj se ne može ostvariti brzina kupljenog pakteta.

Član 23.

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika (obaveštenje se šalje putem elektronske pošte, kao i na web stranici Provajdera), jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 48 časova neprekidno.

Član 24.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronskepošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispele poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Član 25.

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan Opštinski sud u Somboru.

Član 26.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih po 1 (jedan) primerak zadržava svaka ugovorna strana za svoje potrebe.

ISP TORENT TORENT:

KORISNIK:
